



Hilfe für Frauen in Not

Die verschiedenen Angebote der Diakonie im Überblick

Hilfe für Frauen in Not



Es gibt viele Gründe, aus denen Frauen in Not geraten und ihre Wohnung verlieren können. Vielleicht haben Sie gerade eine Trennung hinter sich und wissen nicht, wo Sie unterkommen sollen? Oder Sie sind in eine wirtschaftliche Notlage geraten und haben keine Vorstellung davon, wie es jetzt weitergehen soll? Oder Sie haben es zu Hause bei den Eltern einfach nicht mehr ausgehalten und sind jetzt auf der Suche nach einer eigenen Wohnung? Möglicherweise fühlen Sie sich aber in den eigenen vier Wänden auch sehr wohl und haben einfach nur Schwierigkeiten, Ihr Leben zu strukturieren? Dann ist die Diakonie Düsseldorf mit verschiedenen Angeboten für Sie da.

Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie sich an die **Fachberatungsstelle für Frauen** der Diakonie Düsseldorf wenden. Die Mitarbeitenden finden dann gemeinsam mit Ihnen ein Angebot, das zu Ihnen passt. Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen einige unserer Angebote näher vorstellen. Es handelt sich um:

- die Fachberatungsstelle für Frauen
- das Ambulant betreute Wohnen für Frauen
- die Ariadne
- die Kleine Ariadne
- und die Icklack

In allen Einrichtungen beraten wir Sie vertraulich.
Wir unterliegen der Schweigepflicht.

Die Fachberatungsstelle für Frauen Unterstützung in Krisen

Sie sind volljährig und befinden sich in einer schwierigen Lebenssituation?
Zum Beispiel weil

- Ihre Wohnsituation unsicher ist,
- Sie in finanzieller Not sind,
- oder Sie sich in einer persönlichen Krise befinden?

Dann ist die Fachberatungsstelle für Frauen für Sie da.

Wir helfen:

- Frauen aller Nationalitäten und Religionen,
- alleinstehenden Frauen,
- Frauen mit Kindern,
- Frauen in einer Partnerschaft
- und Frauen in Trennungssituationen.

In der **Fachberatungsstelle für Frauen** informieren wir Sie bei behördlichen und rechtlichen Fragen und helfen Ihnen bei der Klärung Ihrer finanziellen Situation. Bei Bedarf stellen wir mit Ihnen Anträge und helfen beim Ausfüllen von Formularen. Außerdem bieten wir Ihnen Gespräche bei persönlichen Krisen an. Und wir ermutigen Sie, Ihr Leben selbst in die Hand zu nehmen. Wir vermitteln zu anderen Fachstellen, die passende Angebote für Sie haben, und suchen nach Lösungen, wenn Sie keine Wohnung haben.

Auf Wunsch beraten wir auch Ihre Angehörigen.

Die **Fachberatungsstelle für Frauen** hat montags bis freitags von 8.30 bis 12 Uhr geöffnet. Gerne können Sie mit uns auch außerhalb der Sprechzeiten einen Termin vereinbaren.

Kontakt

Fachberatungsstelle für Frauen
Langerstraße 2
40233 Düsseldorf-Flingern Süd

Unsere Räume befinden sich
in der 3. Etage.

Beraterinnen
Kristin Zeitouneh
Tel. 0211 7 35 32 74
E-Mail kristin.zeitouneh@
diakonie-duesseldorf.de

Marita Loskill
Tel. 0211 7 35 33 43
E-Mail marita.loskill@
diakonie-duesseldorf.de

Das Ambulant betreute Wohnen für Frauen *Selbstbestimmt leben, den Alltag meistern*

Sie sind volljährig? Sie leben in Ihrer eigenen Wohnung?
Sie haben viele Probleme, die Sie alleine nicht bewältigen können? Sie benötigen Unterstützung, um Ihren Alltag zu meistern? Dann ist das **Ambulant betreute Wohnen** für Frauen für Sie da.

Die Mitarbeitenden des **Ambulant betreuten Wohnens** kommen zu Ihnen nach Hause. Sie können die Mitarbeitenden aber auch in ihrem Büro treffen oder an einem anderen Ort. Wir haben ein offenes Ohr für Ihre Probleme und unterstützen Sie überall dort, wo sie Unterstützung benötigen. Zum Beispiel dabei:

- Ihre Finanzen zu ordnen,
- Ihre Leistungsansprüche durchzusetzen,
- Ihre Wohnsituation zu klären,
- Ihre Wohnung zu halten,
- Ihre Freizeit zu gestalten,
- Berufs-Perspektiven zu entwickeln,
- Ordnung zu schaffen
- und gut für sich selbst zu sorgen.

Wir unterstützen Sie, solange Sie Hilfe benötigen. Unser Ziel ist aber, dass Sie nach einer gewissen Zeit in der Lage sind, für sich selbst zu sorgen.

Wenn Sie Interesse an unserem Angebot haben, können Sie uns anrufen und einen Infotermin vereinbaren. In einem persönlichen Gespräch klären wird dann, ob Ihre Erwartungen und Bedürfnisse und unser Hilfeangebot zusammenpassen.

Kontakt

Ambulant betreutes Wohnen für Frauen

Haifastraße 32
40227 Düsseldorf-Oberbilk

Rita Kallies
Tel. 0211 90 06 71 06
E-Mail rita.kallies@
diakonie-duesseldorf.de

Brigitta Mächtle
Tel. 0211 90 06 71 05
E-Mail brigitta.maechtle@
diakonie-duesseldorf.de

Die Ariadne *Notaufnahme für Frauen*

Sie stammen aus Düsseldorf? Sie sind über 18 Jahre alt? Sie haben zurzeit keine Wohnung und auch keinen Schlafplatz? Dann ist die Ariadne – Notaufnahme für Frauen für Sie da.

Die **Ariadne** verfügt über zehn möblierte Doppelzimmer mit Bad, Küche und den wichtigsten Utensilien. Sie verpflegen sich selbst, in Notfällen ist aber auch etwas zu essen da. Auch die Sauberkeit der Zimmer liegt in Ihren Händen.

Wenn Sie kein Dach über dem Kopf haben und sofort kurzfristige Hilfe brauchen, zum Beispiel weil Sie nicht wissen, wo Sie schlafen sollen, können Sie einfach in der **Ariadne** vorbeikommen oder anrufen. Die Mitarbeitenden geben Ihnen einen Schlafplatz und helfen Ihnen, damit Sie bald wieder ein eigenständiges Leben führen können.

Die **Ariadne** hat rund um die Uhr geöffnet.

Kontakt

Ariadne – Notaufnahme für Frauen

Querstraße 4
Düsseldorf-Oberbilk
(in der Nähe des Hauptbahnhofs)
Tel. 0211 5 80 63 65
E-Mail ariadne.frauen@
diakonie-duesseldorf.de

Die Kleine Ariadne

Wohnen mit Kind

Sie sind schwanger oder haben Kinder? Sie haben keine Wohnung und keinen Schlafplatz und wissen nicht wohin? Dann ist die **Kleine Ariadne** für Sie da. In der **Kleinen Ariadne** haben Sie ein eigenes Zimmer für sich und Ihr Kind. Gemeinschaftsbad und Küche mit Hausrat zur Selbstversorgung sind für alle da. In der **Kleinen Ariadne** versorgen Sie sich selbst. Wenn Sie mittellos sind, etwa weil Sie keine staatliche Unterstützung erhalten, bekommen Sie die Lebensmittel gestellt. Die Reinigung der Zimmer, von Küche und Badezimmer liegt in den Händen der Bewohnerinnen.

In der **Kleinen Ariadne** helfen wir Ihnen, Ihre Angelegenheiten zu klären, zum Beispiel mit dem Jobcenter, der Familienkasse oder dem Wohnungsamt. Der Aufenthalt in der **Kleinen Ariadne** ist nur vorübergehend. Sie haben ausreichend Zeit, in Ruhe Ihre Angelegenheiten zu regeln und sich eine eigene Wohnung zu suchen. Auch dabei unterstützen wir Sie – damit Sie und Ihr Kind ein selbstständiges Leben führen können.

Wenn Sie Interesse an unserem Angebot haben, können Sie unter der Telefonnummer 0211 5 80 63 65 einen Infotermin vereinbaren. In einem persönlichen Gespräch klären wir dann, ob Ihre Erwartungen und Bedürfnisse und unser Hilfeangebot zusammenpassen. Wenn dies der Fall ist, erhalten Sie den nächsten frei werdenden Platz.

Die **Kleine Ariadne** befindet sich in Innenstadtnähe. Den genauen Standort erfahren Sie, wenn sie dort einen Platz bekommen haben. Wenn Sie sofort einen Schlafplatz benötigen, hilft die **Ariadne** gerne weiter.

Kontakt

Ariadne – Notaufnahme für Frauen

Querstraße 4
Düsseldorf-Oberbilk
(in der Nähe des Hauptbahnhofs)
Tel. 0211 5 80 63 65
E-Mail [ariadne.frauen@
diakonie-duesseldorf.de](mailto:ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de)

Die Icklack

Wohnen für Frauen in Not

Sie sind volljährig? Sie haben keine eigene Wohnung und befinden sich in einer schwierigen Lebenssituation? Sie haben sich entschieden, Ihrem Leben eine neue Wendung zu geben und möchten dabei Unterstützung haben? Dann ist die **Icklack – Wohnen für Frauen** für Sie da.

Zu der Icklack gehören ein Haupthaus mit Garten und mehrere Wohngemeinschaften, alle haben einen Garten, einen Balkon oder eine Terrasse. In der Icklack verpflegen Sie sich selbst, im Notfall übernehmen wir aber vorübergehend die Versorgung.

In der **Icklack** bekommen Sie eine für sie persönlich zuständige Betreuerin zu Seite gestellt. Diese unterstützt Sie bei

- Anträgen bei Ämtern und Behörden (zum Beispiel: Arbeitslosengeld, Kindergeld, Ausbildungsbeihilfe, Wohngeld, Rente oder Grundsicherung),
- Zugang zur Gesundheitsversorgung,
- der Schuldenregulierung,
- Fragen rund um Ausbildung und Beruf
- und berät Sie bei persönlichen Problemen und vermittelt bei Bedarf therapeutische Hilfen.

Gruppenangebote helfen, den Alltag zu strukturieren und tragen zu einem friedlichen und vertrauensvollen Miteinander bei. Dazu gehören:

- regelmäßige Versammlungen für die Bewohnerinnen und ein Bewohnerinnenbeirat
- Workshops und verschiedene Angebote, zum Beispiel: kreatives Gestalten, Kochen und Backen, Pilates, Entspannung, Aqua-Fitness im Stadtbad oder Ausflüge

Eine weitere Möglichkeit, in einen geregelten Alltag zu finden, ist die Übernahme von Aufgaben, die der Gemeinschaft zu Gute kommen. Mit sogenannten Ein-Euro-Jobs in der Cafeteria, der Waschküche, im Telefondienst oder bei der Reinigung der Gemeinschaftsflächen können Sie sich etwas dazuverdienen. Verpflichtungen in Beruf, Schule, Ausbildung oder Therapie gehen selbstverständlich vor.

Der Aufenthalt in der **Icklack** ist nur vorübergehend. Sie haben aber ausreichend Zeit, in Ruhe Ihre Angelegenheiten zu regeln und sich eine eigene Wohnung zu suchen. Auch dabei unterstützen wir Sie.

Wenn Sie Interesse an unserem Angebot haben, können Sie unter der Telefonnummer 0211 7 33 82 20 einen Infotermin vereinbaren. In einem persönlichen Gespräch klären wir dann, ob Ihre Erwartungen und Bedürfnisse und unser Hilfeangebot zusammenpassen. Wenn dies der Fall ist, erhalten Sie den nächsten frei werdenden Platz.



Weitere Angebote der Diakonie

Hier finden Sie Hilfe

Manchmal gilt es neben der schwierigen Wohnsituation noch viele andere Herausforderungen zu bewältigen. Bei der Diakonie Düsseldorf gibt es zahlreiche Hilfen, bei denen Sie dann Unterstützung bekommen. Zum Beispiel:

Evangelische Beratungsstellen

zum Beispiel am Platz der Diakonie 2a
40233 Düsseldorf- Flingern
Tel. 0211 91 31 88 40
E-Mail eb.flingern@diakonie-duesseldorf.de

Trebe Café

Café für Mädchen ohne festen Wohnsitz
Kölner Straße 148
40227 Düsseldorf-Oberbilk
Tel. 0211 6 01 53 31
E-Mail maria.peixoto@diakonie-duesseldorf.de

Schwangerenberatung

Berger Straße 18a
40213 Düsseldorf-Altstadt
Tel. 0211 8 66 04 26/ 27
E-Mail schwangerschaftskonfliktberatung@diakonie-duesseldorf.de

Schuldnerberatung

Langerstraße 2
40233 Düsseldorf-Flingern
Tel. 0211 90 06 73 00
E-Mail schuldnerberatung@diakonie-duesseldorf.de

Suchtberatung

Langerstraße 2
40233 Düsseldorf-Flingern
Tel. 0211 7 35 33 66
E-Mail denise.schalow@diakonie-duesseldorf.de